# Retouraanvraag niet standaard voorraadartikelen

Via dit formulier op de webshop kun je een retouraanvraag plaatsen voor niet standaard voorraad artikelen of specials: <u>https://www.solar.nl/customer-service/retour-niet-voorraad-artikel/</u>

Favorieten Catalogus en Labels Artikel- en I	kortingsbestanden Orders	Customer Service ^
SOLAT PRODUCTEN ~ CONCEPT	en ~ diensten ~ ac	Beschadigd artikel geleverd Q Search Factuurcorrectie
Ordernaam (1) Winkelwagen	Geen project Project	Garantieverzoek ostraat 5, 101 Onvoldoende sterdam West
		gelevero Verkeerd artikel geleverd
TOPACTIE Vul je gereedschapskist	voordelig	Retour voorraad- artikel
met topkwaliteit!		Retour niet-voorraad artikel
Tijdelijk extra voordeel op geselecteerd van de scherpe prijzen voor deze robuu		Veel gestelde vragen
		Contact / Vestigingen
Aanbieding geldig tot en met 15 decem		

## Retouraanvraag standaard voorraadartikelen

Er zijn 3 manieren om een retourorder aan te maken voor standaard voorraad artikelen:

- Vanuit het **Orderoverzicht** orderdetails (Webshop en App)
- of via het **Customer Service overzicht** <u>https://www.solar.nl/customer-service/retour-voorraad-artikel/ng-items</u> (deze optie is alleen via de Webshop beschikbaar)
- Retour via de Webshop Orderoverzicht:

Favorieten	Catalogus en Labels	Artikel- en k	ortingsbestanden	Orders	Customer S	ervice ~
solar	PRODUCTEN ~	CONCEPTE	en – diens	ten ~ - /	ACTIES	
Ordernaa Winkelwage	m (1)	~	Geen project Project			
Orde		cht	Projecten (1		~	Z <sup>2</sup> Alle
La Accou						
Q Zoeke				~ E	Zoeken	
Concep	ten (0 Beste	llingen (8)	Naleverir	igen (0)		

### • Via de App Orderoverzicht:

<	Bestellingen	
1047209444		Ordergegevens
W50 - te	storder 1	
Testgebruike Automated Tes	er123@test.xy.qua at Suite NL	
Docum	enten	1 >
Subtotaal		, EUR
Vrachtkosten		0,00 EUR
Totaal		, EUR
Vervoerstoe	slag	
1 STK	92	, EUR
BATHSPOT 5 Art. nr. 16949	W 400LM 2700K DIM IP44 AL	LU
1 STK		, EUR
BATHSPOT 5 Art. nr. 16956	W 400LM 2700K DIM IP44 ZV	N
1 STK		, EUR
THERMRAD Art. nr. 97247	C4 PLUS H700-22-L500 982W	t.
1 STK		EUR
THE	Opnieuw bestellen	C Retour
Art. nr. 97244	08	EUD.
Øæ		A _ A
Artikelen	Fastbox Afrekenen	Orders

#### • Customer Service menu



### Retour via de Webshop Orderoverzicht / Customer Service menu:

- Ga naar **Bestellingen** in het Orderoverzicht
- □ Open de **Details** van de betreffende order

Aanbiedingen Catalogus en Label	s Artikel- en kortingsbestanden Prijsu	updates Orders	
SOLAL PRODUCTEN ~	CONCEPTEN ~ DIENSTEN ~ A	CTIES	
Ordernaam (0) Winkelwagen	Geen project Project		Toermal Automate
Order overzio	:ht		
Account (1)	✓ 🗇 Projecten (2)	✓ Alle	~
Q Zoeken	<b>∠</b>	loeken	
Concepten (20) Beste	llingen (23) Naleveringen (3)		
Ordernummer †1	Order ↑↓	Project ↑↓	Gemaakt door
0 ~ 1047209370	W49 - Fastbox / mini basket		Test Linden
Omschrijving			
Vervoerstoeslag Artikel Nummer:			
SELFY SIGN AT I Artikel Nummer: 1	LED 100LM AC-DC/4K 3H 590775		
ZONE 1 FASTEC Artikel Nummer:	IX MAXI		
< 1 > 10 ~			
🗅 Order Details	Exporteer als 😡 Track & Trace	ि ₩ Bestellen	

- □ Selecteer de te retourneren artikelen
- □ Voeg deze toe aan de retourorder
- □ Selecteer eventueel artikelen uit een andere order of via de zoekbalk toe en voeg deze toe aan de retourorder -je kunt een retourorder samenstellen op basis van artikelen uit verschillende orders.
- □ Wijzig indien nodig het te retourneren aantal

<sup>ferentie</sup> V49 - Fa	astbox				
Orderinformatie       Leveringsinformatie         Account       Project       Afleveradres         Automated Test Suite NL       -       Klantnaam         2119126       Inkoop       regelo         Intern ordernummer       Inkoop       Verstuurd         ordernummer       inknmr #223       10-12-2024 dinsdag, Week 50         Contactpersoon       Test Account van der       Initianam         Linden       Initianam       Initianam		Op 231 Af 982	omerking voor cha 23'' levernotitie 348'0	auffeur	
Test Account van der Linden					
Test Account van der Linden	Actikalaummaa		≪ Retourn	ieren geselecteer	de artikelen
Test Account van der Linden Jucten Status	Artikelnummer	Omschrijving Vervoerstoeslag	<mark>≪ Retourn</mark> Aantal 1 stk	ieren geselecteer Netto prijs EUR	de artikelen Totaal pri EU

Vanaf dit	punt start eei	n retourorder via	het Customer	Service menu
-----------	----------------	-------------------	--------------	--------------

Aanbiedingen Catalogus e	en Labels Artikel- en kortingsbestanden	Prijsupdates (	Orders		Test Linden • Q- Test123 Account V
	N ~ CONCEPTEN ~ DIENSTEN ~	ACTIES		Q Search	및 Winkelwagen (0) 🗸
Return for an ac	count: 2119126				۵
	1 Add items		2 Your information	Cc	3 nfirm
		0	knie	כ	
Artikelnummer	Artikelomschrijving		UPONOR PERSKNIE 40MM 9351352	Aantal artikelen te retourneren	Totaal prijs
1690775	SELFY SIGN AT LED 100LM AC-	ОС/4К ЗН	1047209370	2 van 2	eur ×
					Next

		2		
s		Your information		
	Retour voorraad artike	el	×	
tikelomschriiving	UPONOR PERSKNIE 40MM			elen te retourne
	Alleen voorraad artikelen kunnen minimale orderwaarde voor een r	binnen 30 dagen na ontvangst word etour bedraagt €100, Transport- en	en geretourneerd. De handelingskosten	
FY SIGN AT LED 10	voor een retourorder <€500,- beo 5% van de orderwaarde.	iraagt €25, Voor retour orders > €5	00,- zijn deze kosten	van 2
			Geplaatst	
	Orders	Order number	op	
	🔘 W49 - freight	1047209368	05-12-2024	
			_	
			Choose	

- □ Vul de relevante gegevens in
- □ Bewaar (het concept wordt automatisch opgeslagen onder het Customer Service menu) of verzend de Retourorder

turn for an account: 2119126		Q
1 Add items	2 Your information	Confirm
Order information Aantal colli *	Contact information Contactpersoon	
Drøerreferentie	Test Linden Telefoonnummer *	
Nieuwe retourorder ntern ordernummer	Selecteer ophaaladres Automated Test Suite NL	
nkoop ordernummer	Toermalijnstraat 7 1812 RL Alkmaar	~
must be completed		
vious		Retourorder verzende