

Retouraanvraag niet standaard voorraadartikelen

Via dit formulier op de webshop kun je een retouraanvraag plaatsen voor niet standaard voorraad artikelen of specials: <https://www.solar.nl/customer-service/retour-niet-voorraad-artikel/>



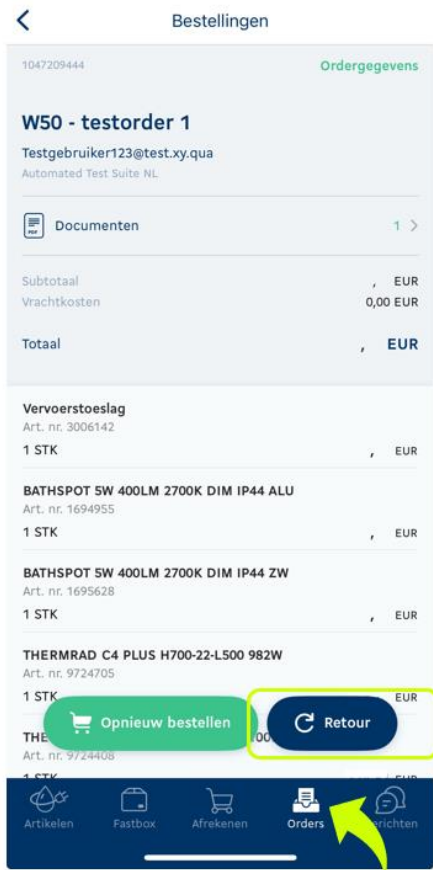
Retouraanvraag standaard voorraadartikelen

Er zijn 3 manieren om een retourorder aan te maken voor standaard voorraad artikelen:

- Vanuit het **Orderoverzicht** – orderdetails (Webshop en App)
- of via het **Customer Service overzicht** <https://www.solar.nl/customer-service/retour-voorraad-artikel/ng-items> (deze optie is alleen via de Webshop beschikbaar)
- **Retour via de Webshop Orderoverzicht:**



- Via de App Orderoverzicht:



- Customer Service menu



Retour via de Webshop Orderoverzicht / Customer Service menu:

- Ga naar **Bestellingen** in het Orderoverzicht
- Open de **Details** van de betreffende order

The screenshot shows the 'Order overview' page in the solar webshop. At the top, a navigation bar contains 'Aanbiedingen', 'Catalogus en Labels', 'Artikel- en kortingsbestanden', 'Prijsupdates', and 'Orders' (highlighted in yellow). Below this is the 'solar' logo and navigation links for 'PRODUCTEN', 'CONCEPTEN', 'DIENSTEN', and 'ACTIES'. A header section shows 'Ordernaam (0) Winkelwagen' and 'Geen project Project' with a 'Toermal Automate' button. The main heading is 'Order overzicht'. Below it are filters for 'Account (1)', 'Projecten (2)', and 'Alle'. A search bar with 'Zoeken' and a 'Zoeken' button is present. The main content area has tabs for 'Concepten (20)', 'Bestellingen (23)' (highlighted in yellow), and 'Naleveringen (3)'. A table lists orders with columns for 'Ordernummer', 'Order', 'Project', and 'Gemaakt door'. The first order is '1047209370' for 'W49 - Fastbox / mini basket' by 'Test Linden'. Below the table is an 'Omschrijving' section with three items: 'Vervoerstoelage', 'SELY SIGN AT LED 100LM AC-DC/4K 3H', and 'ZONE 1 FASTBOX MAXI'. At the bottom, there are buttons for 'Order Details' (highlighted in yellow), 'Exporteer als', 'Track & Trace', and 'Bestellen'.

- Selecteer de te retourneren artikelen
- Voeg deze toe aan de retourorder
- Selecteer eventueel artikelen uit een andere order of via de zoekbalk toe en voeg deze toe aan de retourorder -je kunt een retourorder samenstellen op basis van artikelen uit verschillende orders.
- Wijzig indien nodig het te retourneren aantal

[← Sluiten](#)

Referentie
W49 - Fastbox

Orderinformatie

Account **Project**
Automated Test Suite NL -
2119126

Intern ordernummer **Inkoop ordernummer**
*2382j inknmr #223

Contactpersoon
Test Account van der Linden

Leveringsinformatie

Afleveradres
Klantnaam Hengelo

Verstuurd
10-12-2024 dinsdag, Week 50

Opmerking voor chauffeur
23123"

Aflevernotitie
982348'0

Producten

← Retourneren geselecteerde artikelen 1

<input checked="" type="checkbox"/>	Status	Artikelnummer	Omschrijving	Aantal	Netto prijs	Totaal prijs
<input type="checkbox"/>			Vervoerstoelag	1 stk	EUR	EUR
<input checked="" type="checkbox"/>		1690775	SELFY SIGN AT LED 100LM AC-DC/4K 3H	2 stk	EUR	EUR

Vanaf dit punt start een retourorder via het Customer Service menu

Aanbiedingen Catalogus en Labels Artikel- en kortingsbestanden Prijsupdates Orders Test Linden Q- Test123 Account

solar PRODUCTEN CONCEPTEN DIENSTEN ACTIES Search Winkelwagen (0)

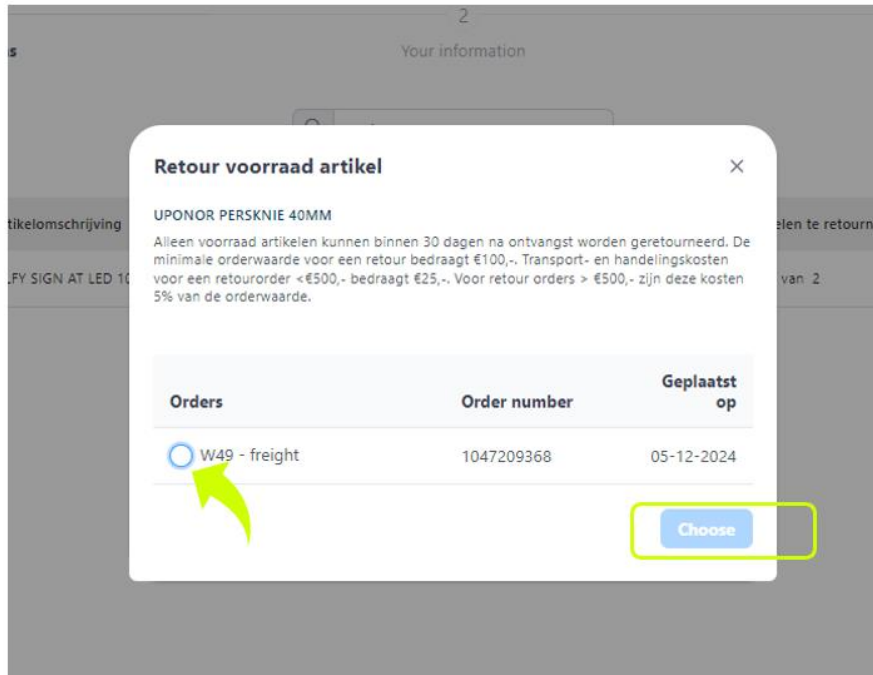
Return for an account: 2119126

1 Add items 2 Your information 3 Confirm

Q knie

Artikelnummer	Artikelomschrijving	Aantal artikelen te retourneren	Totaal prijs
1690775	SELFY SIGN AT LED 100LM AC-DC/4K 3H	2 van 2	EUR

Next



- Vul de relevante gegevens in
- Bewaar (het concept wordt automatisch opgeslagen onder het Customer Service menu) of verzend de Retourorder

Return for an account: 2119126



1 Add items 2 Your information 3 Confirm

Order information
Aantal coli *

Orderreferentie
Nieuwe retourorder

Intern ordernummer

Inkoop ordernummer

* must be completed

Contact information
Contactpersoon
Test Linden

Telefoonnummer *

Selecteer ophaaladres
Automated Test Suite NL
Toermalijnstraat 7
1812 RL Alkmaar
▼